



## „Poradnik antymobbingowy – część 1”

Stan na dzień 22.05.2023r.

Z badań socjologicznych wynika, że coraz więcej pracowników zgłasza, iż są ofiarą mobbingu. Miejsce pracy powinno zaś być bezpieczne i wolne od przemocy, czy prześladowania. Obowiązek przeciwdziałania mobbingowi nie polega wyłącznie na działaniach podejmowanych w przypadkach wystąpienia tego zjawiska, ale również na działaniach zapobiegawczych. Niedopuszczenie do pojawienia się mobbingu w miejscu pracy leży zarówno w interesie pracodawcy, jak i pracowników.

### Co o mobbingu mówi Kodeks pracy?

Art. § 1 k.p.: „Pracodawca jest obowiązany przeciwdziałać mobbingowi”

Art. § 2 k.p.: „Mobbing oznacza działania lub zachowania:

dotyczące pracownika lub skierowane przeciwko pracownikowi,

1. polegające na uporczywym i długotrwałym nękaniu lub zastraszaniu pracownika,
2. wywołujące u niego zaniżoną ocenę przydatności zawodowej,
3. powodujące lub mające na celu poniżenie lub ośmieszenie pracownika, izolowanie go lub wyeliminowanie z zespołu współpracowników”



### „Poradnik antymobbingowy – część I”

Jak rozpoznać mobbing? Przykładowe zachowania mogące mieć charakter mobbingu

W literaturze dzieli się sposoby stosowane przez sprawców mobbingu na 5 grup, które mogą dotyczyć życia osobistego i zawodowego ofiary:

#### 1. Działania utrudniające proces komunikowania się:

- ograniczanie lub utrudnianie ofierze możliwości wypowiedzania się;
- ciągłe przerywanie wypowiedzi;
- reagowanie na wypowiedzi ofiary krzykiem i wyzwiskami;
- ciągłe krytykowanie wykonywanej pracy;
- ciągłe krytykowanie życia osobistego;
- nękanie przez telefon;
- stosowanie gróźb ustnych i pisemnych;
- prezentowanie ofierze poniżających i obraźliwych gestów;
- stosowanie aluzji wobec ofiary;



### *„Poradnik antymobbingowy – część 1”*

#### 2. Działania wpływające negatywnie na relacje społeczne:

- unikanie przez przełożonego kontaktu z ofiarą, rozmów z nią;
- ograniczenie możliwości wypowiedzania się ofiary;
- fizyczne i społeczne izolowanie ofiary (np. umieszczenie jej w osobnym pokoju z zakazem komunikowania się z innymi osobami, zakazanie pracownikom kontaktowania się z izolowaną osobą);
- ostentacyjne ignorowanie i lekceważenie (traktowanie ofiary „jak powietrze”);

#### 3. Działania naruszające wizerunek ofiary:

- obmawianie;
- rozsiewanie plotek;
- ośmieszanie;
- sugerowanie zaburzeń psychicznych;
- kierowanie na badania psychiatryczne;
- żartowanie i prześmiewanie życia prywatnego;
- parodiowanie sposobu chodzenia, mówienia, gestów ofiary;
- atakowanie poglądów politycznych lub przekonań religijnych;
- wyśmiewanie i atakowanie ofiary z uwagi na jej narodowość;
- wyśmiewanie niepełnosprawności lub kalectwa;
- obrażanie słowne w postaci wulgarnych przezwisk lub innych upokarzających wyrażań;
- insynuacje o charakterze seksualnym, składanie propozycji seksualnych, zaloty;



### „Poradnik antymobbingowy – część 1”

#### 1. Działania uderzające w pozycję zawodową ofiary:

- wymuszanie wykonywania zadań naruszających godność osobistą;
- kwestionowanie podejmowanych przez ofiarę decyzji;
- nie przydzielanie ofierze żadnych zadań do realizacji;
- przydzielanie zadań bezsensownych, zbędnych;
- przydzielanie zadań poniżej kwalifikacji i kompetencji;
- przydzielanie zadań zbyt trudnych, przerastających kompetencje i możliwości ofiary;
- ciągle przydzielanie nowych zadań do wykonania (z nierealnym terminem realizacji lub ilością pracy do wykonania);
- ostentacyjne odbieranie zadań przekazanych do realizowania;
- wydawanie absurdalnych i sprzecznych poleceń;

#### 2. Działania uderzające w zdrowie ofiary:

- zlecanie prac szkodliwych dla zdrowia, niedostosowanych do możliwości ofiary i bez zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń;
- groźby użycia siły fizycznej wobec ofiary;
- stosowanie przemocy fizycznej o nieznacznym nasileniu;
- znęcanie się fizyczne - działania o podłożu seksualnym, wykorzystywanie seksualne;
- przyczynianie się do powstawania strat materialnych powodowanych przez ofiarę;
- wyrządzanie szkód psychicznych w miejscu pracy lub miejscu zamieszkania ofiary.

Oczywiście są to jedynie przykładowe zachowania, które mogą nam zasygnalizować, że w naszym miejscu pracy dochodzi do mobbingu. Nie jest to jednak zamknięty katalog zachowań mobbingowych. Pamiętajmy również, że muszą to być zachowania o charakterze długotrwałym i uporczywym, nie zaś jednorazowe sytuacje. Jeżeli masz wątpliwości, czy w Twoim miejscu pracy dochodzi do mobbingu, zgłoś się do nas w celu otrzymania porady prawnej.



## „Poradnik antymobbingowy – część I”

### Zobowiązanie pracodawcy w zakresie mobbingu

Jak zostało wskazane wyżej, obowiązkiem pracodawcy jest przeciwdziałanie mobbingowi. Ofiara mobbingu może wystąpić do sądu o odszkodowanie do pracodawcy, niezależnie od tego czy mobberem jest pracodawca, czy inny pracownik. Pracodawca może uwolnić się od odpowiedzialności, jeżeli wykaże w sądzie, że podjął **realne działania** mające na celu przeciwdziałanie mobbingowi, w szczególności:

- przeprowadził szkolenia pracowników z tematyki mobbingu – uświadamiając pracowników, jakie zachowania są niedopuszczalne;
- poinformował o niebezpieczeństwie i konsekwencjach mobbingu (m.in. możliwych karach porządkowych z Kodeksu pracy);
- wprowadził procedury umożliwiające wykrycie oraz zakończenie mobbingu.

W kolejnym Newsletterze rozszerzone zostanie zagadnienie dotyczące działań pracodawcy w zakresie przeciwdziałania mobbingowi, w tym temat dokumentu, jakim jest Wewnętrzna Polityka Antymobbingowa.

#### Źródła:

- Heinz Leymann „Encyklopedia mobbingu”
- Wyrok Sądu Najwyższego z dnia 3 sierpnia 2011r., sygn. akt I PK 35/11

#### Opracowała:

radca prawny  
Angelika Świerczyńska



### Wywiad z Małgorzatą Freliszką-Dyrektor Żłobka Miejskiego w Otwocku



Jak przyjął Pani informację o zdobyciu nagrody Dyrektor Roku 2022?

*Informację o zdobyciu nagrody Dyrektor Roku 2022 przyjąłam z ogromną radością ale też niedowierzaniem, ponieważ byłam wybrana z grona cudownych, wyjątkowych dyrektorów, których szanuję, podziwiam i darzę sympatią. Nie mogłam uwierzyć, że to moje imię i nazwisko ukazało się na ekranie podczas uroczystej gali w Warszawie.*

*Prawda jest taka, że gdy przeczytałam informację o konkursie Dyrektor Roku 2022, pierwsza moja myśl była taka, że to konkurs nie dla mnie. Jestem skromną osobą. Nie lubię mówić o sobie, moich osiągnięciach, pomysłach, działaniach. Wolę, by moją pracę widzieli i doceniali inni. Pomyślałam wtedy, że jest tak wielu dyrektorów w całej Polsce, którzy robią wspaniałe rzeczy w swoich placówkach i poza nimi i to właśnie oni zasługują na taki tytuł.*

*Miłym zaskoczeniem dla mnie był fakt zgłoszenia mnie do konkursu. Cudowne uczucie, że ktoś zauważył moją pracę, starania, osiągnięcia i mnie jako mnie. A, że życia nie mierzy się ilością oddechów ale ilością chwil, które zapierają dech w piersiach, przystąpiłam do konkursu. Konkurs Dyrektor Roku 2022 dostarczał uczestnikom właśnie takich chwil. Stwarzał nowe wyzwania przed nami, kolejne prace do wykonania w określonym czasie, którego dyrektorom zawsze brakuje. Konkurencja była wyjątkowa, niesamowicie silna grupa osób z pasją, empatią, charyzmą, kreatywnych, mądrych i oddanych swojej pracy. Do końca nie sądziłam, że to właśnie ja zdobędę nagrodę Dyrektor Roku 2022.*



## Wywiad z Małgorzatą Freliszką-Dyrektor Żłobka Miejskiego w Otwocku

Czy nagroda była dla Pani dużym zaskoczeniem?

*Zaskoczenie było bardzo duże wręcz ogromne. Przede wszystkim był to dla mnie wielki zaszczyt, a zarazem wyzwanie do dalszej, jeszcze lepszej pracy. To było niesamowite uczucie trzymając statuetkę Dyrektora Roku 2022. Dzięki takim chwilom nasza praca często niedoceniana przez innych ma sens. Przed oczami przelatuje całe życie zawodowe, a ty widzisz tylko to, co było dobre. Czujesz satysfakcję, radość, potwierdzenie dobrze wykonanej pracy i motywację do dalszej, jeszcze lepszej. Wiesz, że nie możesz spocząć na laurach. Musisz iść naprzód, dalej się rozwijać, dawać przykład innym. Ta chwila była dla mnie tym piękniejsza, że kibicowała mi duża grupa osób. Byli ze mną fizycznie lub duchowo wszyscy Ci, którzy przyczynili się do mojego sukcesu. Moi najbliżsi, którzy nigdy nie byli zazdrośni o czas poświęcany innym. Moja kadra: cudowna, wyjątkowa, najlepsza. Maluszki, które dostarczają nam dorosłym inspiracji, radości każdego dnia i ich rodzice: życzliwi i współpracujący. Pan Prezydent i Rada Miasta Otwocka dzięki którym możemy realizować projekty, pomysły, nasze marzenia. To również I Ogólnopolskie Stowarzyszenie Publicznych i Niepublicznych Żłobków i Klubów Dziecięcych - zespół cudownych osób, specjalistów różnych dziedzin, dla których rozwój dziecka do lat 3, wsparcie ich rodziców i placówek realizujących opiekę jest priorytetem. To również uczestnicy konferencji, dyrektorzy, opiekunowie żłobków, klubów dziecięcych z całej Polski, którzy nie szczędzili miłych słów pod moim adresem. **Czułam się naprawdę wyjątkowo. W życiu są piękne tylko chwile i ta bezwzględnie należała do takich. Dziękuję wszystkim, którzy przyczynili się do mojego sukcesu.***

Jakimi zasadami kieruje się Pani w Pracy?

*Trzeba być odpowiedzialnym i uczciwym. Działać tak, by nie krzywdzić innych. Czasami to bardzo trudne, gdy jako dyrektor podejmujesz decyzje słuszne dla ogółu ale nie koniecznie dla jednostki. To często generuje trudności ale jak mówił Jan Twardowski „**W życiu musi być dobrze i niedobrze. Bo jak jest tylko dobrze, to jest niedobrze**”.*

*Praca musi być pasją. Czymś co lubisz, czemu oddajesz siebie w najlepszym wydaniu i nie żałujesz ani jednej minuty. Często zadaję sobie pytanie „Co jeszcze mogę zrobić dla swojej placówki, nie zaś co placówka ma zrobić dla mnie”? Takie nastawienie daje pozytywne wzmocnienie. Dodaje skrzydeł i energii do działania, dostarcza pozytywnych emocji, które warunkują nasz rozwój. Uważam, że osoby o pozytywnym usposobieniu sprawniej rozwiązują problemy, lubią wyzwania, z którymi całkiem dobrze sobie radzą, szybciej podnoszą się po niepowodzeniach.*

*Podejmując różne wyzwania, pełniąc różne role **staram się pamiętać, że wszystko, co zrobimy w życiu, zostawia jakiś ślad.** Przekonałam się o tym właśnie zdobywając tytuł Dyrektora Roku 2022. Potwierdzeniem tego były wszystkie wpisy, gratulacje, które otrzymywałam od moich wychowanków z różnych szkół, koleżanek, kolegów, rodziców, znajomych, z którymi miałam kontakt 20-30-40 lat temu. Były to tak piękne słowa pod moim adresem, czytałam i płakałam. Nie mogłam uwierzyć, że ktoś pamięta moją pracę, mnie po tylu latach.*

*Pragnę jeszcze raz podziękować wszystkim i każdemu z osobna za te cudowne emocje. To utwierdziło mnie w przekonaniu, że ludzie będą Cię osądzać po Twoich działaniach, a nie po Twoich zamiarach. I nigdy nie zapomną tego, jak dzięki Tobie się czuli. Dyrektorem bywamy a człowiekiem jesteśmy.*



## Wywiad z Małgorzatą Freliszką-Dyrektor Żłobka Miejskiego w Otwocku

1. Proszę przybliżyć nam sylwetkę Pani Małgosi Freliszki ?

*Trudne pytanie, ponieważ trudno mówić o sobie. Skorzystam z tego jak widzą „Małgosię Freliszkę” moi bliscy:*

*Prywatnie: mama córek bliźniaczek, teściowa, babcia czwórki wnucząt. Według, których jestem dobra, wrażliwa, kocham dzieci, uśmiechnięta, lubię wygłupy i „wściekanko”.*

*Zawodowo: wieloletni pedagog, nauczyciel dyplomowany, dyrektor zespołu szkół, dyrektor żłobka, pasjonat pracy z dziećmi i dla dzieci, uczestnik i organizator wielu konkursów, akcji charytatywnych na rzecz dzieci i dorosłych. W swojej pracy, działaniach kieruję się następującym przesłaniem: „ Życie uczy nas, że jedynym wartościowym podejściem do życia jest służyć innym”. ( Lewis Carroll)*

*Według mojej kadry jestem uczciwa, uczynna, motywująca do działania, bardzo zaangażowana w swoją pracę, kocham to co robię, ciepła i współczująca, można na mnie liczyć.*

*Nie jestem Aniołem. Mam też wady: impulsywność, skrupulatność, problem z rannym wstawaniem. Cały czas pracuję nad sobą i przyznam, że nie jest to łatwe.*

*Jako dziecko chciałam zostać: **nauczycielką** ( jak wiele dzieci lubiłam się bawić w szkołę)*

*W swojej pracy najbardziej lubię: **pracę z ludźmi i dla ludzi***

*Najbardziej w ludziach cenię: **szczerłość i lojalność***

*Film do, którego chętnie wracam: „ **Przeminęło z wiatrem**” i **oczywiście bajki Disneya***

*Mój ulubiony owoc: **borówki***

*Moje ulubione kwiaty: **kocham wszystkie ale najbardziej tulipany***

*Moje marzenie: **mały drewniany domek pośród zieleni i kwiatów***

Rok 2023 przyniósł kolejne wyzwania, jakim jest budowa nowego żłobka. To kolejne wyzwanie dla Pani. Skąd bierze Pani siłę na nowe projekty, nowe pomysły?

*Fajnie, że życie nas zaskakuje, stwarza okazje do działania, do zrobienia czegoś nowego, czegoś dobrego, potrzebnego. W Otwocku jest jeden żłobek publiczny. Zawsze po rekrutacji zostaje ponad 100 dzieci na listach rezerwowych, oczekujących na przyjęcie. Taką informację otrzymuje Pan Prezydent i Rada Miasta Otwocka. Od wielu lat naszym marzeniem był drugi żłobek w Otwocku. I właśnie to marzenie już się realizuje. Mam nadzieję, że pod koniec 2023 roku będzie się w nim bawić i rozwijać 120 maluszków. Nowy żłobek zostaje zaadaptowany z istniejącego budynku OPWiK ale jest też przygotowana dokumentacja na budowę kolejnego, całkiem nowego obiektu. Prezydent Miasta Otwocka działa bardzo prężnie, realizuje marzenia i potrzeby mieszkańców, ku radości dorosłych i dzieci. Zwiększenie liczby miejsc dla dzieci do lat 3 w naszym mieście jest bardzo potrzebne, wręcz niezbędne. Jako dyrektor żłobka z problemami mieszkańców spotykam się bezpośrednio. Jeśli mogę pomóc w tworzeniu nowych miejsc, to po prostu, to robię.*

*Skąd siły? **W życiu kieruję się zasadą Paulo Coelho, żeby być jak bijące źródło, nie zaś jak staw, w którym zawsze stoi ta sama woda.** Jak człowiek pracuje dla ludzi i z ludźmi, i tymi małymi i dorosłymi to siły się same regenerują. To poczucie, że robisz coś dla drugiego człowieka daje tę moc. Trzeba być silnym dla innych. Kiedy pełnisz różne role w życiu, przewodzisz grupie musisz być silny, ponieważ jesteś gwarantem bezpieczeństwa, akceptacji, spokoju i poszanowania praw i rozwoju.*

*Iskrą do powstawania czegoś nowego, nowego projektu, pomysłu są ludzie wokół nas, dzieci, sytuacje i te dobre i te złe. Ważne jest, by nowe realizacje wdrożyć w życie, przełożyć na działanie i doprowadzić do końca. Trzeba zarażać nimi innych, gdyż sama jednostka niewiele może zrobić. Musi być zespół ludzi idących w tym samym kierunku. Ludzi z pasją, otwartych na zmiany.*

*„ **Wartość życia nie zależy od jego długości, ale od jego wykorzystania**” ( Michel De Montaigne).*





### Wywiad z Małgorzatą Freliszką-Dyrektor Żłobka Miejskiego w Otwocku

Co mogłaby Pani powiedzieć dyrektorom/kierownikom, którzy zastanawiają się nad złożeniem aplikacji konkursowej w 2023 r.?

*Gorąco zachęcam do udziału. To nowe doświadczenie, które motywuje do wykonania różnych zadań konkursowych. Oczywiście jest poważna praca do wykonania, jest adrenalina ale udział w konkursie daje możliwość podsumowania tego co już zrobiliśmy, podsumowania swojej pracy, swoich osiągnięć, zebrania materiału na swój temat, na który nigdy nie mieliśmy czasu.*

*Sama rywalizacja, to również czysta przyjemność, gdyż jesteś w gronie cudownych osób, kreatywnych, wyjątkowych, nawiązujesz kontakty, spotykasz bratnie dusze, od których możesz wiele się jeszcze nauczyć. I wreszcie finał konkursu – fantastyczne przeżycie, którego się nie zapomina, a którego nie doznacie, jeśli nie złożycie aplikacji konkursowej. Zachęcam szczerze i trzymam kciuki za wszystkich uczestników konkursu Dyrektor Roku 2023.*

Jak wpłynęło na Pani placówkę przystąpienie kilka lat temu do Stowarzyszenia ?

*To była bardzo dobra decyzja, jedna z lepszych. Na uwagę zasługuje fakt, iż Stowarzyszenie służy żłobkom i klubom dziecięcym we wszystkich obszarach funkcjonowania. Zrzesza w swych szeregach specjalistów z różnych dziedzin zajmujących się opieką i rozwojem dzieci w wieku do lat 3. Współpracuje z Ministerstwem Rodziny i Polityki Społecznej, Narodowym Instytutem Zdrowia Publicznego, Państwową Inspekcją Sanitarną, Państwową Strażą Pożarną, uczelniami, dzięki temu dba o nasze interesy, pomaga rozwiązywać trudne zadania, realizować projekty umożliwiające rozwój systemu opieki.*

*Stowarzyszenie jest otwarte na uwagi, sugestie, propozycje – to bardzo ważne. **Nareszcie jest podmiot, który jednoczy żłobki i kluby dziecięce z całej Polski. Dzięki Stowarzyszeniu czujemy się pewniej i bezpieczniej.** Możemy dzielić się wiedzą i doświadczeniem w pracy nad rozwojem polskiego systemu opieki dla najmłodszych obywateli naszego kraju. Brać udział w konkursach, projektach, grantach.*

*W ramach członkostwa możemy korzystać ze zniżek na szkolenia, warsztaty i inne produkty wprowadzane przez zespół Stowarzyszenia, a wachlarz propozycji jest naprawdę szeroki, bardzo atrakcyjny i niezmiernie przydatny w naszej codziennej pracy z dziećmi i rodzicami.*

*Dla Stowarzyszenia nie ma rzeczy niemożliwych. Stowarzyszenie tworzą osoby nieprzeciętne, kreatywne, z pasją. To zespół ludzi ambitnych, którzy nie boją się nowych wyzwań. Możemy liczyć na doradztwo, profesjonalizm, pomysłowość i wsparcie. Są fachowcami wysokiej klasy. Fachowa, rzetelna praca trenerów/ specjalistów oraz osobiste zaangażowanie owocuje współpracą na bardzo wysokim poziomie.*

***Z perspektywy czasu i pracy trudno sobie wyobrazić jak to było bez Stowarzyszenia. Ich pasja, charyzma, odpowiedzialność dają nam poczucie komfortu, spokoju i bezpieczeństwa. Dzięki Stowarzyszeniu nawiązują się kontakty i przyjaźnie, pojawia się zdrowa rywalizacja pomiędzy placówkami i to jest piękne, i bardzo budujące.***



### Wywiad z Anną Iwicką - Dyrektorką Gminnego Żłobka w Charbrowie

Jak dużym zespołem kieruje Pani ? Czy może Pani opowiedzieć kilka słów o kierowanym przez Panią żłobku ?



*Gminny Żłobek w Charbrowie jest placówką publiczną w której organem prowadzącym jest Gmina Wicko, oddalona 9 km od Łeby. Inwestycja sfinansowana została w większości ze środków pochodzących z budżetu Gminy Wicko a pozostała część, pochodzi z Resortowego programu rozwoju instytucji opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 „MALUCH+” 2019.*

*Żłobek uruchomiony został w październiku 2020 roku a liczba dzieci od której startowaliśmy to 11. Tym samym dzieci funkcjonowały w jednej grupie. Zatrudnione w tym czasie były 2 opiekunki, sprzątaczką oraz dyrektorką.*

*Sukcesywnie liczba chętnych dzieci wzrastała i w kwietniu 2021 roku (kiedy ruszył projekt „Nowe miejsce opieki żłobkowej w Gminie Wicko” realizowany był w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa 5 Zatrudnienie, Działanie 5.3 Opieka nad dziećmi do lat 3 - posiadaliśmy już grupę 21 osobową. Projekt współfinansowany był ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. W tym czasie liczba chętnych zdecydowanie wzrosła. Rodzice ponosili tylko koszt zjadanych posiłków, natomiast opłata stała była refundowana. Projekt dotyczył dzieci z terenu Gminy Wicko.*

*W związku ze wzrostem liczby dzieci, zostały zatrudnione dwie dodatkowe osoby sprawujące opiekę nad dziećmi, oraz pielęgniarka.*



### Wywiad z Anną Iwicką - Dyrektor Gminnego Żłobka w Charbrowie

*Opiekę podzieliliśmy na dwie grupy wiekowe:*

*- MALUSZKI – dzieci od 20 tygodnia do 1,5 roku życia*

*- STARSZACZKI – dzieci od 1,5 r. życia do 3 lat.*

*W takim składzie funkcjonujemy do tej pory, w tej chwili posiadamy 28 osobową grupę dzieci.*

*Obligatoryjnie przyjmujemy dzieci z terenu Gminy Wicko, w przypadku wolnych miejsc dzieci z pobliskich gmin.*

*Żłobek zapewnia 32 miejsca, po 16 dzieci w grupie. W tym po 2 opiekunki, pomoc do dzieci oraz pielęgniarkę.*

*Pracujemy w oparciu o Program dobrej adaptacji. W ramach opłaty stałej dzieci korzystają z zajęć dodatkowych, które prowadzone są przez opiekunki: zajęcia rytmiczne, teatralne, s nsoplastyczne i kulinarne.*

**Jak był główny powód dla którego zdecydowała się Pani na wdrożenie Porozumienia bez Przemocy (NVC) do placówki ?**

*Porozumienie bez Przemocy jest mi znane już od dawna. Interesowałam się tym tematem kiedy pracowałam w przedszkolu jako nauczyciel. Jestem osobą, która swoją pracę zawodową opiera przede wszystkim na relacjach z drugim człowiekiem. Mam na myśli tutaj dzieci, ale i rodziców, pracowników oraz otoczenie. Jak ważne jest to w jaki sposób odnosimy się do siebie nawzajem. Czasem zwykły uśmiech z rana czy miłe słowo, może nadać całemu dniu sens i radość.*

*Głównym powodem wdrożenia tej metody w placówce jest troska o dzieci, ich optymalny i harmonijny rozwój. Obserwujemy duży wzrost zaburzeń w sferze emocji, niezaspokojonych potrzeb, zaburzeń sensorycznych. Dzieci wydają się nieposłuszne, wymagające, nadaktywne... Tylko czy aby na pewno? Nasze spojrzenie na drugiego człowieka, na te małe istoty - nie oceniające ich zachowania, bez stereotypowe myślenie, może niesamowicie wpłynąć na zupełnie inny obrót sytuacji. Może Krzysiu krzyczy dla tego, bo jest po prostu głodny lub zmęczony? I na tym właśnie mi zależy.*

**Jak wg Pani może wpłynąć NVC na relacje pomiędzy pracownikami, pomiędzy rodzicami a opiekunami oraz pomiędzy dziećmi a opiekunami ?**

*Zdecydowanie widzę ogromny potencjał w tej metodzie i wiem, że przyniesie ona bardzo pozytywne skutki między pracownikami, rodzicami, opiekunkami i dziećmi. To w jaki sposób odnosimy się do siebie, nawet w formie niewerbalnej, jak się witamy, żegnamy przekazujemy komunikaty to niezwykle istotny składnik dnia codziennego. Jako społeczeństwo mamy łatwość w ocenianiu innych, wystawianiu osądów, zrzucaniu winy na kogoś innego. Trudności pojawiają się w sytuacji kiedy należy stanąć oko w oko z problemem. Poniekąd pandemia przyczyniła się do ograniczenia relacji i zamknięcia się w swoich domach. Wychodzę z założenia, że każdy problem da się rozwiązać tylko należy poszukać innej drogi.*



## Wywiad z Anną Iwicką - Dyrektorką Gminnego Żłobka w Charbrowie

Wdrożenie NVC w placówce wymaga otwartości na zmiany, gotowości do pracy nad sobą. Czy Pani i zespół jesteście gotowe na takie wyzwanie ?

*Praca nauczyciela, opiekuna oraz dyrektora wymaga nieustannego dokształcania, poszerzania swojej wiedzy i umiejętności. Pracujemy z małymi dziećmi, które zmieniają się, formują swoją osobowość, uczą się przez naśladowanie. Jeśli my jako osoby dorosłe nauczymy się odpowiednio obserwować, rozpoznawać uczucia, potrzeby innych (nie tylko dzieci, ale też rodziców, współpracowników, ) oraz ich prośby wszystko wokół nas może wydawać się bardziej przyjazne, serdeczne i możliwe.*

*Zdaję sobie sprawę, że nie będzie to łatwe zadanie dla nas wszystkich, dlatego szkolenia NVC w naszej placówce, planujemy rozpocząć w miesiącu sierpniu, po przerwie urlopowej. Cała kadra po wakacyjnym relaksie i głowie pełnej pomysłów, mam nadzieję z ochotą wkroczy w nowe wyzwanie.*

Czy jesteście gotowi na wielogodzinne szkolenia, sesje empatyczne, generalnie na zmianę, która z pewnością zmieni Państwa podejście do drugiego człowieka, do tego dużego ale i małego?

*Cieszymy się, że mamy możliwość skorzystania z takiej formy warsztatów i szkoleń. Żłobki w niewielkich miejscowościach często są pomijane, niedoceniane pod względem wprowadzanych innowacyjnych metod oraz form proponowanej opieki. Dziecko – rodzic - opiekun to fundament na którym proces opiekuńczo-wychowawczy, bez płynnej współpracy nie mógłby istnieć. Zależy mi, aby nasze usługi wykonywane były na wysokim poziomie i cieszyły się dobrą opinią wśród rodziców i mieszkańców naszej gminy.*

*Kontakt z dziećmi i Rodzicami oparty na Porozumieniu bez Przemocy pozwala na zaszczepienie w nich wiary w siebie. Uczy samodzielności i daje maluchom szansę na lepsze rozumienie budzących się w nich emocji. Przedszkola, szkoły, w których pracuje się w oparciu o NVC przekazują podopiecznym wartości budujące pewność siebie. Takim miejscem chciała bym, aby stał się Gminny Żłobek w Charbrowie, gdzie opiekunowie skupiają się na wsłuchiwanie w potrzeby maluchów i wspierają je w rozwoju zarówno fizycznym, jak i emocjonalnym.*

*Osoby, które pracują z dziećmi robią to z miłości do nich, otaczają je empatią i zrozumieniem.*

Kto będzie wprowadzał Was w tajniki NVC i jak będzie wyglądał proces wdrożenia?

*Decydując się na wdrożenie NVC, warto wybrać partnera posiadającego odpowiednie doświadczenie, oraz wiedzę z zakresu metodyki projektowej. Wówczas klient zyskuje pewność, że proces wdrożeniowy przebiegnie możliwie szybko, bezbłędnie i w obszarze wcześniej ustalonego planu.*

*Dlatego zdecydowaliśmy się na wprowadzenie tej metody przez I Ogólnopolskie Stowarzyszenie Publicznych i Niepublicznych Żłobków i Klubów Dziecięcych.*

*Nasz żłobek współpracuje ze Stowarzyszeniem od 2021 roku, które przyniosło nam wiele korzyści, więc nie mam obaw jeśli chodzi o jakość przeprowadzonych szkoleń, warsztatów.*

*Liczę, że każda z nas stopniowo, indywidualnie poczuje moc tej metody, później wspólnie osiągniemy wyżyny. Zależy mi na tym, aby każdy pracownik brał udział w warsztatach i szkoleniach. Nie tylko opiekunki, ale też pielęgniarka, sprzątaczkę i pomoce. Jesteśmy jedną drużyną i trzeba działać jak zespół, kontrolować się wzajemnie, tak aby metoda przyniosła skutki.*



VI edycja  
Ogólnopolskiej Konferencji  
**ŻŁOBKI I KLUBY DZIECIĘCE 2023**  
*"Bo jakie początki, takie będzie wszystko"*

### MIEJSCE I TERMIN WYDARZENIA

28-29 września 2023r.

**WROCLAW**

Hotel Śląsk, ul. Oporowska 60



### PROGRAM:

**DR N. HUM. RADOSŁAW PIOTROWICZ:**

- OBSERWUJ- ARANŻUJ- WSPOMAGAJ W AKTYWNOŚCI DZIECIĘCEJ.
- SKRINING ROZWOJOWY MAŁEGO DZIECKA- NARZĘDZIE W PRACY OPIEKUNA.

**DR N. HUM. MARTA WIŚNIEWSKA:**

- POTRZEBY SENSORYCZNO-MOTORYCZNE MAŁEGO DZIECKA. OCENA I WSPARCIE.

**PROF. EDYTA WIDAWSKA:**

- MODEL WSPARCIA MIĘDZYSEKTOROWEGO DZIECKA, UCZNIA I RODZINY - WYMIAR TEORETYCZNY I PRAKTYCZNY.

**DR ANNA MIKLER – CHWASTEK**

- PROBLEMY EMOCJONALNE I TRUDNE ZACHOWANIA MAŁYCH DZIECI.



**VI edycja**  
**Ogólnopolskiej konferencji**  
**ŻŁOBKI I KLUBY DZIECIĘCE 2023**  
*"Bo jakie początki, takie będzie wszystko"*

### **PROGRAM:**

#### **MGR MIŁOSZ KONARSKI**

- UMUZYKALNIANIE DZIECI W ŻŁOBKACH,  
PREZENTACJA AUTORSKICH ZABW I PIOSENEK.

#### **MGR AGNIESZKA PIOTROWICZ**

- ALTERNATYWNE I WSPOMAGAJĄCE FORMY KOMUNIKACJI.

#### **MGR MARTA MOŹDŹEŃ - KŁOS**

- STANDARDY OCHRONY DZIECI PRZED PRZEMOCĄ W ŻŁOBKU  
- DOBRE PRAKTYKI.

#### **MGR BEATA KUCA**

- ROLA WYCHOWAWCY MAŁEGO DZIECKA W PROFILAKTYCE  
LOGOPEDYCZNEJ.



**VI edycja**  
**Ogólnopolskiej konferencji**  
**ŻŁOBKI I KLUBY DZIECIĘCE 2023**  
*"Bo jakie początki, takie będzie wszystko"*

### **PROGRAM:**

#### **MGR ANNA MOTAK**

- ŻYWIENIE DZIECI W CZERAZ, DZIS I JUTRO, CZYLI JAK POWSTAJĄ PRZEKONANIA NA TEMAT ŻYWIENIA NAJMŁODSZYCH ORAZ DLACZEGO ZASADY ŻYWIENIA W ŻŁOBKACH CIĄGLE SIĘ ZMIENIAJĄ.

#### **URZĄD MIASTA WROCŁAWIA**

- PROJEKT ŻŁOBKA OD A DO Z. CASE STUDY - WROCŁAWSKI ZESPÓŁ ŻŁOBKÓW. INNOWACYJNE ROZWIĄZANIA PROJEKTOWE.

#### **GALA WIECZORNA**

ROZSTRZYGNIECIE OGÓLNOPOLSKIEGO KONKURSU W KATEGORII:

- ŻŁOBEK ROKU 2023
- KLUB DZIECIĘCY ROKU 2023
- DYREKTOR ROKU 2023



## STREFA WSPARCIA RODZICA



Projekt **STREFA WSPARCIA RODZICA** powstał w odpowiedzi na wzrost zjawiska wypalenia rodzicielskiego, jak również rosnącą liczbę zachowań samobójczych wśród dzieci i młodzieży w ostatnich latach. Głównym założeniem projektu jest stworzenie przestrzeni WSPARCIA dla rodziców dzieci w wieku od 1 do 6 roku życia, w której będą oni mogli zyskać rzetelną wiedzę, praktyczne wskazówki oraz budować kompetencje wychowawcze, stanowiące przeciwwagę dla kryzysu więzi między rodzicami a dziećmi.





## STREFA WSPARCIA RODZICA

### POGLĄDOWE CELE PROJEKTU "STREFA WSPARCIA RODZICA"

- zwiększanie świadomości znaczenia bezpiecznej więzi rodzic – dziecko dla budowania poczucia własnej wartości u dzieci, odporności psychicznej, kształtowania kompetencji emocjonalno-społecznych i stwarzania optymalnych warunków dla ich rozwoju
- profilaktyka osłabienia lub zerwania bezpiecznej więzi rodzic - dziecko
- budowanie eksperckiej sieci wsparcia dla rodziców w obliczu rosnących wyzwań wychowawczych
- zwiększanie świadomości znaczenia dbania o siebie w kontekście budowania zasobów do odpowiedzialnej troski o kondycję relacji z dzieckiem
- wyposażenie rodziców w bogaty zestaw strategii wychowawczych, niezbędnych dla budowania bezpiecznej więzi rodzic – dziecko
- zapewnienie dostępu do najnowszych badań, statystyk i raportów w tematyce rodzicielstwa i rozwoju dziecka



## STREFA WSPARCIA RODZICA

### FORMY REALIZACJI PROJEKTU

Temat przewodni na każdy miesiąc roku realizowany w formie:

- dwóch tematycznych artykułów
- dwóch webinarów tematycznych, każdy wzbogacony o 20 minut sesji Q&A
- skrzynki z narzędziami świadomego rodzica w formie artykułu raz w miesiącu, z opisem ciekawych, inspirujących strategii rodzicielskich do wdrożenia od zaraz

Wiele innych dodatkowych wydarzeń!



## STREFA WSPARCIA RODZICA

### OBSZARY TEMATYCZNE REALIZOWANE W RAMACH PROJEKTU

Cyfrowe dzieciństwo - jak być świadomym rodzicem  
w cyfrowym świecie.

Jak wspierać siebie i dziecko w regulacji emocji?

"Nie noś tak bo się przyzwyczai" - społeczne mity, które  
zagrożają budowaniu bezpiecznej więzi rodzic - dziecko.

Skuteczne komunikowanie granic w rodzicielstwie - jak czule  
kochać i stanowczo wymagać?

Dlaczego dzieci źle się zachowują i co możemy z tym zrobić?

Jak zadbać o siebie w rodzicielstwie i skutecznie przeciwdziałać  
wypaleniu w roli rodzica.

Jak pozwalać na wyrażanie trudnych emocji kiedy sami byliśmy  
uczni, by je tłumić.

Poczucie własnej wartości u dzieci - jak skutecznie je wzmacniać  
i nie podcinać dzieciom skrzydeł.





## STREFA WSPARCIA RODZICA

## INFORMACJE I ZAPISY



[stowarzyszenie@zlobkikluby.org](mailto:stowarzyszenie@zlobkikluby.org)



888 282 846

**Aplikacja stworzona przez  
pracowników żłobków**

## Aplikacja Żłobek Online

Aplikacja Żłobek Online jest obecnie jedyną na rynku aplikacją dedykowaną tylko i wyłącznie Żłobkom o tak zaawansowanej funkcjonalności.

Prócz pewnego standardu rozwiązań rynkowych jakim są:

- **Moduł płatności** - pozwalający zaoszczędzić najwięcej czasu przy podliczaniu rachunków.
- **Moduł cateringu** - pozwalający szybko ustalić zapotrzebowanie na zamówienie posiłków.
- **Funkcje zgłaszania nieobecności, komunikacji z rodzicem, wirtualnej tablicy ogłoszeń.**

*Posiadamy również rozwiązania innowacyjne:*

- > *Spółeczność międzyżłobkową*
- > *Panel rekrutacyjny*
- > *Panel zakupowy*

Zachęcamy do skorzystania z trwającej **promocji** na nasz system!

Dzięki niej, aplikacja Żłobek Online kosztuje odpowiednio:

~~190zł~~ **99zł** dla Członków Stowarzyszenia  
~~290zł~~ **129zł** dla placówek spoza Stowarzyszenia



**Aplikacja stworzona przez  
pracowników żłobków**

## Aplikacja Żłobek Online

- **Spoleczność międzyżłobkową** - do komunikacji z innymi placówkami korzystającymi z aplikacji.
- **Panel rekrutacyjny** - umożliwiający przeprowadzenie rekrutacji bezpośrednio z naszego systemu, **bez żadnych dodatkowych opłat**.
- **Panel zakupowy** – który zapewnia dostęp do produktów z współpracującą z nami hurtowni, dzięki czemu placówka ma możliwość robienia zakupów bezpośrednio z poziomu aplikacji. Oczywiście wiele produktów posiadane naliczone rabaty, specjalnie dla naszych użytkowników.

Wyróżnia nas również **zdecydowanie najkorzystniejszy stosunek możliwości i funkcjonalności aplikacji do ceny**.

Zachęcamy do skorzystania z trwającej **promocji** na nasz system!

~~190zł~~ **99 zł** dla Członków Stowarzyszenia

~~290zł~~ **129 zł** dla placówek spoza Stowarzyszenia

Promocja obejmuje okres **01.03.2023 - 31.07.2023**



I Ogólnopolskie Stowarzyszenie  
Publicznych i Niepublicznych Żłobków  
i Klubów Dziecięcych

# ZOSTAŃ CZŁONKIEM STOWARZYSZENIA

Prowadzisz żłobek lub klub dziecięcy?

Zostań członkiem I Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Publicznych i Niepublicznych Żłobków i Klubów Dziecięcych

→ Główną ideą Stowarzyszenia jest stworzenie wspólnoty zrzeszającej instytucje opieki nad dziećmi do trzeciego roku życia w całym kraju, której celem jest podnoszenie standardów opieki nad małymi dziećmi. Stowarzyszenie zapewnia możliwość poszerzenia wiedzy teoretycznej i praktycznej w zakresie opieki nad dziećmi w wieku do lat 3, integracji ze środowiskiem osób związanych z opieką nad dziećmi do lat, dostępu do bieżących informacji o wydarzeniach branżowych oraz kompleksowej pomocy w zarządzaniu placówką.←

Zapraszamy do odwiedzenia naszej strony internetowej <https://zlobkiikluby.pl/> oraz naszego profilu na fb - <https://www.facebook.com/Stowarzyszenie-Publicznych-i-Niepublicznych-%C5%BB%C5%82obk%C3%B3w-i-Klub%C3%B3w-Dzieci%C4%99cych-358177298094920>

Jak zostać członkiem? - <https://zlobkiikluby.pl/jak-zostac-czlonkiem/>

W przypadku pytań prosimy o kontakt:

e-mail : [stowarzyszenie@zlobkikluby.org](mailto:stowarzyszenie@zlobkikluby.org)

Telefon : 888 282 846

*Zapraszamy do współpracy*